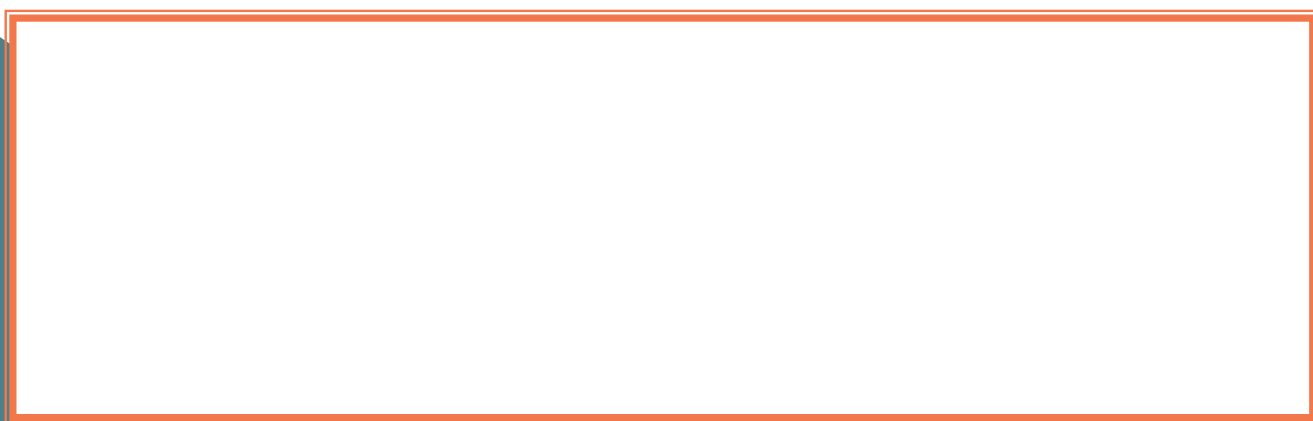


COORDENAÇÃO DE EQUIPAS EM ESTRUTURAS RESIDENCIAIS

LIDERANÇA, COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS

1 a 30 de novembro 2026 | 10 horas

FORMAÇÃO ONLINE ASSÍNCRONA



FORMAÇÃO PROFISSIONAL CERTIFICADA

Mais informações e inscrições em:

www.formacaodesportiva.pt

APRESENTAÇÃO

A qualidade dos cuidados prestados em Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI), Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário (SAD) e outras respostas sociais depende, em grande medida, da capacidade de coordenar equipas de forma eficaz.

Liderar profissionais com diferentes perfis, organizar tarefas, comunicar objetivos, gerir conflitos e promover um ambiente de trabalho colaborativo são competências essenciais para garantir respostas organizadas, seguras e centradas na pessoa.

Esta formação fornece ferramentas práticas para coordenar equipas, melhorar a comunicação interna, fortalecer a motivação dos profissionais e contribuir para uma cultura organizacional orientada para a qualidade.

OBJETIVOS

- Aplicar princípios e estilos de liderança adequados às características da equipa e às situações de trabalho;
- Organizar o trabalho da equipa, distribuindo tarefas e responsabilidades de acordo com as competências, necessidades e prioridades;
- Comunicar objetivos, orientações e feedback de forma clara, assertiva e construtiva;
- Identificar, prevenir e gerir situações de conflito no contexto profissional;
- Promover a motivação, o compromisso, a responsabilização e o trabalho colaborativo;
- Planear, conduzir e acompanhar reuniões de equipa de forma eficaz;
- Analisar situações-problema de coordenação e definir estratégias de melhoria aplicáveis ao contexto profissional.

DESTINATÁRIOS

A formação destina-se a diretores técnicos, coordenadores e responsáveis de equipa de ERPI, Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário e outras respostas sociais, bem como a técnicos superiores e outros profissionais que desempenhem ou pretendam vir a desempenhar funções de coordenação de equipas nestes contextos.

AVALIAÇÃO

A avaliação da formação terá uma natureza contínua e aplicada, procurando aferir a aquisição dos conhecimentos abordados e a capacidade dos formandos para os mobilizar perante situações concretas de coordenação de equipas em respostas sociais.

No final de cada um dos três primeiros módulos, os formandos realizarão um teste de avaliação em formato digital, destinado a verificar a compreensão e consolidação dos principais conteúdos abordados. Cada teste poderá ser realizado uma única vez e será classificado numa escala de 0 a 20 valores.

No âmbito do quarto módulo, os formandos realizarão um Trabalho Final - Plano de Melhoria para a Equipa, no qual deverão analisar uma situação concreta ou um caso disponibilizado pela formadora, identificar necessidades ou problemas relacionados com a coordenação da equipa e propor estratégias e medidas de melhoria adequadas ao contexto.

A classificação final será determinada de acordo com a seguinte ponderação:

- Testes de avaliação dos três primeiros módulos — 50%
- Trabalho Final — Plano de Melhoria para a Equipa — 50%

Para efeitos de conclusão da formação e emissão do respetivo certificado, o formando deverá realizar os três testes de avaliação, entregar o Trabalho Final dentro do prazo definido e obter uma classificação final igual ou superior a **10 valores**, numa escala de 0 a 20 valores.

Todas as atividades de avaliação deverão estar concluídas até ao final do dia **30 de novembro de 2026**.

ORGANIZAÇÃO E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

A formação será realizada em **regime online assíncrono**, através da plataforma Google Classroom, sendo necessário que cada formando tenha uma conta Google (Gmail).

Os participantes terão acesso aos materiais disponibilizados pelo formador, podendo visualizar as apresentações e/ou ler os restantes documentos em qualquer dia/hora durante o período definido para a formação. Todos os formandos podem colocar questões que serão, tão prontamente quanto possível, respondidas pelo formador.

Módulo	Temática	Duração
1	Liderança e organização das equipas • Conceitos de liderança • Estilos de liderança • Organização das equipas • Distribuição de tarefas • Delegação de responsabilidade • Planeamento do trabalho	2,5h
2	Comunicação, motivação e gestão de conflitos • Comunicação assertiva • Escuta ativa • Motivação de equipas • Reconhecimento e valorização • Gestão de conflitos • Estratégias de mediação	2,5h
3	Feedback e reuniões produtivas • Feedback construtivo • Avaliação do desempenho • Preparação de reuniões • Condução de reuniões eficazes • Definição de objetivos • Acompanhamento das decisões	2,5h
4	Aplicação Prática e Plano de Melhoria • Análise de situações-problema em ERPI, Centros de Dia e SAD; • Identificação de problemas de organização, comunicação, liderança e funcionamento da equipa; • Definição de prioridades de intervenção; • Seleção de estratégias de liderança e coordenação; • Elaboração de um Plano de Melhoria para a Equipa; • Reflexão sobre a aplicação das aprendizagens à prática profissional.	2,5h

FORMADOR**Antónia Sobral**

Profissional com experiência na área social e no apoio à pessoa idosa, tendo exercido, durante cinco anos, funções de coordenação numa estrutura residencial para pessoas idosas, com valência de Centro de Dia. No âmbito dessas funções, adquiriu experiência na organização e acompanhamento do funcionamento da resposta social, na coordenação de equipas e na articulação entre profissionais, pessoas apoiadas e respetivas famílias.

Ao longo do seu percurso profissional tem desenvolvido competências nas áreas da organização do trabalho, liderança e acompanhamento de equipas, comunicação, gestão de situações do quotidiano institucional e promoção de práticas orientadas para a qualidade dos serviços prestados e para o bem-estar das pessoas apoiadas.

Posteriormente, abraçou novos desafios profissionais noutra instituição, mantendo a sua intervenção ligada à área social e ao acompanhamento e cuidado à pessoa idosa.

Enquanto formadora, privilegia uma abordagem prática e próxima da realidade profissional, procurando articular os conteúdos abordados com situações concretas do funcionamento das equipas e das respostas sociais.

LOCAL E HORÁRIO

Realizada no formato online assíncrono

1 a 30 de novembro 2026

(10 horas)

VALOR DA INSCRIÇÃO

Valor único	45€
--------------------	------------

CONTACTOS

Bruno Alexandre Sousa

926 888 764

geral@formacaodesportiva.pt

Esta formação é organizada pela BRS – Formação Desportiva, Unipessoal Limitada, Entidade Formadora Certificada pela DGERT.



