

COMUNICAÇÃO COM AS FAMÍLIAS

CONSTRUIR RELAÇÕES DE CONFIANÇA

15 de setembro a 15 de outubro 2026 | 6 horas

FORMAÇÃO ONLINE ASSÍNCRONA

SARA CARDOSO

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CERTIFICADA

Mais informações e inscrições em:

www.formacaodesportiva.pt

APRESENTAÇÃO

A relação entre a instituição educativa e a família constitui um dos pilares fundamentais do desenvolvimento e bem-estar da criança. As auxiliares de infância desempenham um papel determinante nesta relação, sendo frequentemente o primeiro e o último contacto diário com os pais e encarregados de educação.

Uma comunicação clara, respeitosa e profissional favorece a confiança mútua, reduz conflitos e fortalece a parceria entre a família e a equipa educativa.

Esta formação proporciona estratégias práticas para comunicar eficazmente com as famílias, gerir situações delicadas e promover relações de colaboração centradas no bem-estar e no desenvolvimento da criança.

OBJETIVOS

- Compreender a importância da comunicação com as famílias
- Aplicar estratégias de acolhimento da criança e da família
- Transmitir informações de forma clara, objetiva e profissional
- Gerir situações difíceis com equilíbrio emocional
- Aplicar técnicas básicas de gestão de conflitos
- Respeitar princípios de confidencialidade e ética profissional
- Contribuir para uma relação de confiança entre a instituição e a família

DESTINATÁRIOS

- Auxiliares de infância
- Ajudantes de ação educativa
- Assistentes operacionais
- Colaboradores de creches
- Colaboradores de jardins de infância
- Técnicos de apoio à infância
- Todos os interessados na temática

AVALIAÇÃO

Após a consulta dos materiais disponibilizados pelo formador (vídeos, apresentações e documentos), os participantes realizarão um teste de avaliação online relativo a cada módulo.

Os testes deverão ser realizados até ao final do dia 15 de outubro de 2026. **Cada teste só poderá ser realizado uma vez.**

Cada teste terá uma classificação expressa numa escala de 0 a 20 valores. Só será emitido certificado aos formandos que obtenham pelo menos 10 valores na média aritmética dos testes.

ORGANIZAÇÃO E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

A formação será realizada em **regime e-learning**, através da plataforma Google Classroom, sendo necessário que cada formando tenha uma conta Google (Gmail).

Os participantes terão acesso aos materiais disponibilizados pelo formador, podendo visualizar as apresentações e/ou ler os restantes documentos em qualquer dia/hora durante o período definido para a formação. Todos os formandos podem colocar questões que serão, tão prontamente quanto possível, respondidas pelo formador.

Módulo	Temática	Duração
1	A comunicação como base da relação com as famílias • O papel da auxiliar na relação com as famílias • A importância do acolhimento diário • Primeiras impressões e construção da confiança • Escuta ativa e empatia • Comunicação verbal e não verbal • Princípios da comunicação profissional	2h
2	Transmissão da informação e gestão de situações difíceis • Comunicação das rotinas diárias • Partilha de observações relevantes • Comunicação de pequenas ocorrências às famílias • Conversas delicadas • Gestão de emoções • Técnicas de comunicação assertiva	2h
3	Gestão de conflitos, ética e boas práticas • Principais causas de conflito • Estratégias de prevenção • Técnicas básicas de resolução de conflitos • Confidencialidade e proteção de informação • Articulação com a equipa educativa • Estudos de caso e situações práticas	2h

FORMADOR**Sara Cardoso**

Profissional da área da educação de infância, com experiência no acompanhamento de crianças e na colaboração com famílias em contexto educativo. Ao longo do seu percurso, tem desenvolvido competências na promoção de relações de confiança entre a instituição educativa e os encarregados de educação, valorizando uma comunicação clara, empática e profissional. Defende uma abordagem centrada no bem-estar da criança, na cooperação entre a equipa educativa e as famílias e na construção de ambientes educativos positivos e seguros.

LOCAL E HORÁRIO

Realizada no formato online assíncrono
15 de setembro a 15 de outubro 2026
(6 horas)

VALOR DA INSCRIÇÃO

Valor único	30€
-------------	-----

CONTACTOS

Bruno Alexandre Sousa
926 888 764
geral@formacaodesportiva.pt

Esta formação é organizada pela BRS – Formação Desportiva, Unipessoal Limitada, Entidade Formadora Certificada pela DGERT.