

COMUNICAÇÃO HUMANIZADA NOS CONTEXTOS DE INTERVENÇÃO COM PESSOAS IDOSAS

23 de fevereiro a 25 de março 2025 | 19h30 – 21h00 | 15 horas

Formação online

LILIANA MENDES

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CERTIFICADA

Formação na área das respostas sociais para as pessoas idosas

Mais informações e inscrições em:

www.formacaodesportiva.pt

APRESENTAÇÃO

O envelhecimento demográfico é um fenómeno social e atual (temos uma sociedade cada vez mais envelhecida), mas a atitude da sociedade face à velhice e aos idosos é ainda bastante negativa.

Envelhecer implica para alguns idosos uma necessidade maior de intervenções especializadas na área dos cuidados. Aqui, as respostas sociais para as pessoas idosas e os que nela trabalham têm um papel preponderante.

Mas para cuidar, é importante saber comunicar. Comunicar é um dos dons fundamentais do homem, pelo que vale a pena refletir se este é efetuado eficazmente com a pessoa idosa, de forma a enriquecer a qualidade dos cuidados que lhes são prestados.

É com esse objetivo que surge este curso de formação, para que seja possível a otimização dos cuidados nas respostas sociais para as pessoas idosas, no sentido de tornar a comunicação verdadeiramente eficaz.

OBJETIVOS GERAIS

Promover o desenvolvimento de competências de comunicação humanizada nos profissionais que intervêm com pessoas idosas, valorizando a empatia, o respeito pela dignidade humana, e a adequação da comunicação às especificidades físicas, emocionais e cognitivas da população idosa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO CURSO

- Reconhecer a importância da comunicação como ferramenta essencial na - relação de ajuda com a pessoa idosa.
- Compreender os princípios e fundamentos da comunicação humanizada em contextos gerontológicos.
- Identificar barreiras e facilitadores da comunicação eficaz com pessoas idosas, incluindo limitações sensoriais, cognitivas e emocionais.
- Desenvolver estratégias práticas para uma comunicação verbal e não verbal mais empática, clara e respeitosa.
- Aplicar técnicas de escuta ativa e validação emocional no relacionamento com a pessoa idosa e os seus cuidadores.
- Refletir sobre a própria postura comunicacional e o impacto desta na qualidade da intervenção e na promoção do bem-estar da pessoa idosa.

ORGANIZAÇÃO E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

A formação será realizada em regime *e-learning*, através da plataforma Zoom. **Os participantes terão de ter a câmara ligada durante todas as sessões**, estando garantidas todas as condições técnicas para a realização da formação através da utilização de uma licença profissional.

Data	Hora	Temática
23/02/2025	19h30 – 21h00	Fundamentos da Comunicação Humanizada <ul style="list-style-type: none"> - Conceito e princípios da comunicação humanizada no contexto do envelhecimento. - A comunicação como instrumento de intervenção social e relacional.
25/02/2025	19h30 – 21h00	<ul style="list-style-type: none"> - O respeito pela individualidade e dignidade da pessoa idosa. - O papel da escuta ativa, da empatia e da presença na construção de relações significativas. - A influência da linguagem verbal e não verbal na relação de ajuda.
02/03/2025	19h30 – 21h00	Comunicação e Relação Empática <ul style="list-style-type: none"> - A empatia como competência profissional e relacional. - Processos psicológicos e emocionais envolvidos na empatia. - Técnicas de escuta ativa, validação emocional e comunicação assertiva. - Construção de confiança e vínculo relacional com a pessoa idosa. - O papel da empatia na redução da resistência e da solidão.
04/03/2025	19h30 – 21h00	Barreiras à Comunicação com Pessoas Idosas <ul style="list-style-type: none"> - Barreiras físicas: auditivas, visuais, motoras e ambientais. - Barreiras cognitivas e emocionais: declínio da memória, confusão, medo e isolamento. - Barreiras institucionais e comunicacionais (rotinas, pressa, ruído, hierarquia).
09/03/2025	19h30 – 21h00	<ul style="list-style-type: none"> - Estratégias de adaptação da mensagem ao perfil e contexto da pessoa idosa. - Exercícios práticos de identificação de barreiras e soluções.
11/03/2025	19h30 – 21h00	Estratégias e Boas Práticas Comunicacionais <ul style="list-style-type: none"> - Princípios e técnicas de comunicação positiva e inclusiva. - Linguagem adequada ao contexto gerontológico: clareza, ritmo, tom e postura. - A importância da coerência entre comunicação verbal e não-verbal.
16/03/2025	19h30 – 21h00	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação com idosos com demência ou declínio cognitivo: abordagem validante. - Boas práticas de comunicação centradas na pessoa e na sua história de vida.
18/03/2025	19h30 – 21h00	Infantilização da Pessoa Idosa <ul style="list-style-type: none"> - Conceito e manifestações da infantilização no contexto institucional. - Impacto psicológico e emocional da comunicação paternalista. - Identificação de expressões, atitudes e práticas que desvalorizam o idoso. - Alternativas comunicacionais respeitosas e promotoras da autonomia.

23/03/2025	19h30 – 21h00	Comunicação em Contextos Institucionais - O papel da comunicação nas respostas sociais para pessoas idosas. - Comunicação interprofissional e multidisciplinar: coerência e ética. - Relação com famílias e cuidadores: transparência e gestão de expectativas. - Comunicação organizacional humanizada: entre a rotina e a relação.
25/03/2025	19h30 – 21h00	Avaliação e Reflexão Final - Síntese dos conteúdos e aprendizagens. - Partilha de experiências e análise de boas práticas. - Autoavaliação das competências comunicacionais desenvolvidas. - Definição de planos pessoais de melhoria e compromisso profissional.

FORMADORES

Liliana Mendes

Licenciada em Serviço Social, com Curso de Animadora Sociocultural (Nível III) e detentora de Certificado de Competências Pedagógicas (CCP) e Certificado de Especialização E-Formadora (CPP-E).

Possui vasta experiência como consultora, formadora e diretora técnica em respostas sociais para pessoas idosas, com atuação entre 2009 e 2025 em diversas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI).

Ao longo da sua carreira, tem desenvolvido formações especializadas para equipas técnicas e auxiliares, nas áreas de ética, comunicação, demência, envelhecimento ativo e humanização dos cuidados. A sua intervenção é marcada por uma abordagem técnica, empática e centrada na dignidade da pessoa idosa.

LOCAL E HORÁRIO

Realizada em *e-learning*

23 e 25 de fevereiro e 2, 4, 9, 11, 16, 18, 23 e 25 de março entre as 19h30 e as 21h00
(25 horas)

DESTINATÁRIOS

- Animadores socioculturais
- Técnicos de geriatria e serviço social
- Enfermeiros, auxiliares e cuidadores formais
- Psicólogos e terapeutas ocupacionais
- Dirigentes e gestores de lares, centros de dia e apoio domiciliário
- Familiares e pessoas no geral interessados no tema

VALOR DA INSCRIÇÃO

Valor único	45€
--------------------	------------

CONTACTOS

Bruno Alexandre Sousa

926 888 764

geral@formacaodesportiva.pt

Esta formação é organizada pela BRS – Formação Desportiva, Unipessoal Limitada, Entidade Formadora Certificada pela DGERT.

