

GESTÃO DE CONFLITOS EM AMBIENTE DESPORTIVO

10 a 23 de março 2025 | 6h

FORMAÇÃO ONLINE ASSÍNCRONA

Inês Torres

CREDITAÇÃO

TREINADORES DESPORTIVOS | TÉCNICOS DE EXERCÍCIO FÍSICO | DIRETORES TÉCNICOS

Mais informações e inscrições em:

www.formacaodesportiva.pt

APRESENTAÇÃO

No desporto, os conflitos podem surgir por diversas razões, como diferenças de opinião, disputas por posição de jogo, falhas de comunicação ou até tensões emocionais decorrentes de competições intensas. Uma **gestão de conflitos** eficaz envolve identificar rapidamente os conflitos, entender as suas causas e agir de forma mediadora para os resolver.

Esta formação pretende dotar os formandos da capacidade de identificar conflitos e de os gerir, tirando partido de conhecimento útil sobre a comunicação, técnicas de negociação e mediação.

ORGANIZAÇÃO E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

A formação será realizada em **regime e-learning**, através da plataforma Google Classroom sendo, para isso, necessário que cada formando tenha uma conta Google (e-mail gmail).

Os participantes terão acesso aos materiais disponibilizados pela formadora, podendo visualizar as apresentações e/ou ler os restantes documentos em qualquer dia/hora durante o período definido para a formação. Todos os formandos podem colocar questões que serão, tão prontamente quanto possível, respondidas pela formadora via e-mail.

Módulo	Temática	Duração
1	Introdução Particularidades do contexto desportivo Conflitos no desporto: tipologias e impactos	2h
2	Técnicas de comunicação eficaz Linguagem positiva Escuta ativa e empatia	2h
3	Técnicas de negociação Papel do mediador em situação de conflito Boas práticas para a resolução de conflitos	2h

AVALIAÇÃO

Após a visualização e/ou leitura dos materiais disponibilizados pela formadora, os formandos são convidados a realizar um teste/trabalho de avaliação, em formato digital, no final de cada módulo. Os testes deverão ser realizados até ao final do dia 23 de março de 2025.

Cada teste terá uma classificação expressa na escala qualitativa de 0 a 20 valores. Só será emitido certificado aos formandos que obtenham pelo menos 8 valores em cada um dos testes de avaliação e média aritmética de, pelo menos, 10 valores na totalidade dos testes. **Cada teste só poderá ser realizado uma vez.**

FORMADORES**Inês Torres**

Natural do Porto, Inês Torres nasceu em 1991, tem formação académica em vídeo e marketing, e é Mestre em Gestão do Desporto. Desde 2021 que se vocacionou para a área do coaching e desenvolvimento pessoal na área particular do Futebol, sendo este o foco profissional. Tem formações em scouting, direção desportiva e outras de relevo, em entidades tais como Federação Portuguesa de Futebol e Liga Portugal. É também Delegada ao Jogo da FPF desde 2022. Atualmente está a concluir o Mestrado em Gestão Desportiva pela Faculdade de Desporto da Universidade do porto, com a elaboração de um trabalho académico sobre o perfil do delegado ao jogo da Federação Portuguesa de Futebol.

LOCAL E HORÁRIO

Realizada em formato online assíncrono
10 a 23 de março de 2025

DESTINATÁRIOS

- Treinadores desportivos;
- Técnicos de exercício físico;
- Diretores técnicos;
- Gestores desportivos;
- Todos os interessados na temática.

VALOR DA INSCRIÇÃO

Valor único	50€
--------------------	------------

CONTACTOS

Bruno Alexandre Sousa

926 888 764

geral@formacaodesportiva.pt

Esta formação é organizada pela BRS – Formação Desportiva, Unipessoal Limitada, Entidade Formadora Certificada pela DGERT.

